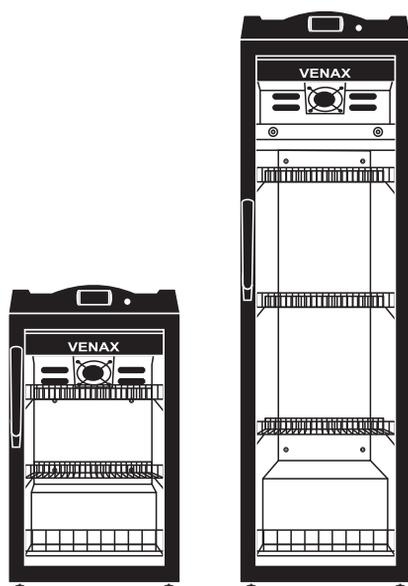


MANUAL DE INSTRUÇÕES

EXPOSITORA CERVEJEIRA

Modelos: EXPM 100, EXPM 200, EXPVQ 100 e EXPVQ 200

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.



VENAX

Autêntica como você

INTRODUÇÃO

Parabéns pela aquisição de mais um produto de nossa linha!

A correta instalação e utilização prorrogam a vida útil e melhoram a performance do produto, evitando dificuldades no uso diário.

IMPORTANTE!

**Antes de tudo, leia o manual.
Tire o máximo de proveito das dicas aqui contidas.
Você vai evitar muitos problemas causados pelo mau uso.**

MEIO AMBIENTE

Nossa empresa, preocupada com o meio ambiente, trabalha de forma a evitar poluí-lo, utilizando embalagens de material totalmente reciclável ou reutilizável. Faça a separação dos materiais tais como plástico, EPS, papel e papelão e destine-os às companhias de reciclagem, assim contribuindo na tentativa de gerar menos lixo. Agradecemos pela sua contribuição!

“Nossos filhos e a Natureza agradecem”



ÍNDICE

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	03
1.1 Dicas Gerais.....	03
1.2 Cuidados especiais com crianças.....	03
1.3 Para o usuário / instalador.....	03
1.4 Dica importante.....	03
2. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO.....	04
3. TRANSPORTE.....	04
4. DESEMBALANDO O PRODUTO.....	04
5. ESCOLHENDO O LOCAL E INSTALAÇÃO.....	05
6. NIVELANDO O PRODUTO.....	05
7. INSTALAÇÃO.....	06
7.1 Orientações gerais.....	06
7.2 Aterramento.....	06
7.3 Instalação elétrica.....	06
8. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS.....	07
9. COLOCAÇÃO DAS BEBIDAS.....	07
10. LIGANDO O PRODUTO.....	08
11. SELECIONANDO A TEMPERATURA DESEJADA.....	08
11.1 Conhecendo o controlador de temperatura.....	08
12. ILUMINAÇÃO INTERNA.....	10
13. PORTA COM VIDRO AQUECIDO.....	10
14. LIMPEZA DO PRODUTO.....	10
15. RUÍDOS.....	10
16. TABELA DE PROBLEMAS+CAUSA=SOLUÇÃO.....	11
17. CERTIFICADO DE GARANTIA.....	11

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

A instalação deve seguir rigorosamente as normas descritas nesse manual. Caso contrário, a garantia legal e a garantia adicional do seu produto poderão ser invalidadas.

Caso seja necessária a substituição de alguma peça ou quaisquer outros reparos, entre em contato conosco através dos contatos disponibilizados na última página deste manual. Se o produto for modificado por pessoas não autorizadas pela Venax, o mesmo perderá a garantia legal e também a garantia adicional.

1.1 DICAS GERAIS

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável por sua segurança.

Verifique periodicamente as condições das instalações elétricas. Em caso de dúvidas, consulte um eletricitista.

1.2 CUIDADOS ESPECIAIS COM CRIANÇAS

Evite acidentes. Após desembalar a expositora cervejeira mantenha o material da embalagem fora do alcance das crianças e animais.

Fique atento, não permita que a expositora cervejeira seja manuseada por crianças, mesmo desligada.

Se o aparelho for provido de chaves na porta ou tampo, nunca as deixe ao alcance de crianças.



Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

1.3 PARA O USUÁRIO / INSTALADOR:

Desligue a expositora da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Nunca desligue a expositora cervejeira da tomada puxando pelo cabo de alimentação, puxe pelo plugue.

Não altere o plugue de sua expositora cervejeira.

Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação.

Se o cabo de alimentação (cabo elétrico) estiver danificado, ele deve ser substituído somente pelo fabricante, agente autorizado ou por pessoas qualificadas.

Produtos em aerossol sob alta pressão não podem ser armazenados em nenhum refrigerador, freezer ou expositora, sob o risco de explosão.

Não se apoie sobre a porta, pois as dobradiças poderão desregular-se, assim prejudicando a vedação do produto e resultando em um rendimento inferior, além do risco de ocorrer um acidente.

Não coloque bebidas congeladas sobre a parte superior da expositora cervejeira, sob o risco de ocorrer gotejamento na parte interna do produto.

Jamais deixe velas acesas ou qualquer outro objeto que produza chamas ou brasas (incensos, por exemplo) sobre a expositora cervejeira, sob risco de provocar incêndios.



1.4 DICA IMPORTANTE

CASO VOCÊ FOR VIAJAR OU SAIR COM SUA FAMÍLIA E SUA CASA FICAR SEM NINGUÉM POR 30 DIAS OU MAIS, DESLIGUE O PLUGUE DO PRODUTO DA TOMADA. APROVEITE TAMBÉM PARA FAZER UMA LIMPEZA NA CERVEJEIRA, EVITANDO O INCONVENIENTE DE O PRODUTO FICAR COM ODOR INTERNO.

2. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

CARACTERÍSTICAS DAS CERVEJEIRAS VENAX				
DESCRIÇÃO	MODELOS			
	EXPVQ 100	EXPVQ 200	EXPM 100	EXPM 200
Tensão: 127V ou 220V	X	X	X	X
Medidor de tensão no controlador (máxima e mínima)	X	X	X	X
Controlador digital de temperatura big display – touchscreen - (testeira)	X	X	X	X
Alarme sonoro de porta aberta	X	X	X	X
Porta de vidro duplo com sistema de aquecimento anticondensação	X	X		
Moldura da porta de PVC na cor preta	X	X		
Porta metálica			X	X
Luz interna	X	X	X	X
Evaporador com ventilação forçada	X	X	X	X
Refrigeração por compressor hermético	X	X	X	X
Degelo automático a cada 12 horas	X	X	X	X
Prateleiras reguláveis e ajustáveis através de suportes suspensos por cremalheiras	X	X	X	X
Gabinete externo em chapa de aço, tinta epóxi	X	X	X	X
Gabinete interno de plástico (PSA)	X	X	X	X
Gás refrigerante R134a	X	X	X	X
Isolamento térmico em poliuretano	X	X	X	X
Pés frontais reguláveis e traseiros rodízios	X	X	X	X

DIMENSIONAL:

EXPM 100: (L x P x A) 495 x 600 x 860 mm - **EXPM 200:** (L x P x A) 495 x 600 x 1510 mm
EXPVQ 100: (L x P x A) 495 x 600 x 860 mm - **EXPVQ 200:** (L x P x A) 495 x 600 x 1510 mm

3. TRANSPORTE

Ao transportar e/ou instalar o produto deve-se tomar as seguintes precauções:

Tomar cuidado para não danificar nenhum componente do sistema de refrigeração;

Movimentar o produto sempre na posição vertical com uma inclinação máxima de 45°;

Retirar todas as bebidas de dentro do produto e fixar as prateleiras com fita adesiva para evitar que as mesmas sejam danificadas (caso você precisar transportar o produto para outro local após já ter retirado a embalagem).

4. DESEMBALANDO O PRODUTO

Não utilize materiais pontiagudos (facas, tesouras, etc.) para desembalar o produto, pois podem vir a arranhar/avariar a parte externa do mesmo.

Ao desembalar a Expositora evite incliná-la em um ângulo superior a 45°.

Passo a passo para desembalar sua cervejeira:

a) Com o auxílio de uma tesoura, corte a cinta plástica verde que fica por fora do produto.

Atenção: Tome cuidado para não se machucar ao utilizar a tesoura.

b) Retire a caixa, puxando-a para cima.

c) Retire o estrado de madeira da parte de baixo do produto. Nessa etapa, peça ajuda a mais uma pessoa para inibir o risco de acidentes.

- d) Retire o plástico que fica sobre o produto;
- e) Abra a porta da cervejeira e retire as fitas azuis da parte interna da mesma;

Importante: separe os materiais da embalagem e destine-os às companhias de reciclagem de sua cidade.

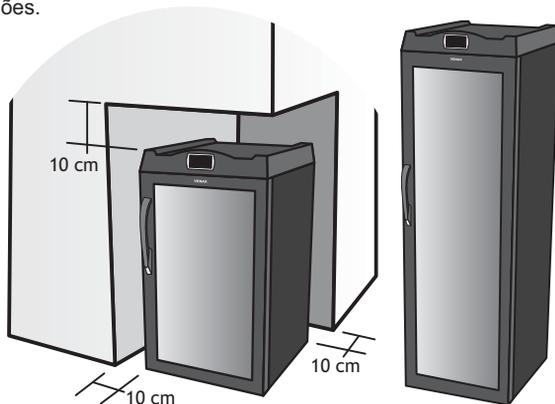
5. ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO

Classe climática 4 (N): Este aparelho foi concebido para funcionar em condições climáticas de até 32 °C

Acima de 32 °C recomenda-se utilizar sua Expositora cervejeira em locais com ambientes climatizados.

- Procure instalar o aparelho em local seco e arejado.
- A superfície do local deve ser plana para proporcionar o correto nivelamento do produto.
- Evite colocar a cervejeira próximo a fontes de calor (fornos, fogões, micro-ondas, etc.). Deve-se manter uma distância mínima de 30 cm de fornos e fogões.
- Evite a exposição direta a luz solar.

Atenção: Observe e respeite as medidas mostradas no desenho. Esse espaço deixado em torno do aparelho propicia uma melhor circulação de ar, necessária para o perfeito funcionamento do equipamento. Essas medidas são válidas também para espaços projetados em nichos, caso você opte por embutir o produto em um móvel.



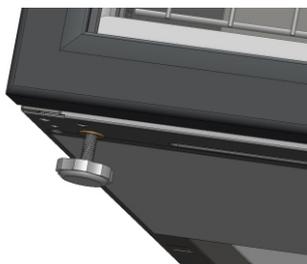
6. NIVELANDO O PRODUTO

Com a porta do produto fechada, solicite auxílio a mais uma pessoa e incline cuidadosamente a Expositora cervejeira, girando os pés niveladores até o produto ficar na altura que você achar melhor.

Sugerimos que, ao colocar os pés reguláveis na parte frontal, regule a altura do produto de forma que o mesmo fique levemente inclinado para trás, assim facilitando a abertura e fechamento da porta durante o uso.

Após a colocação dos pés, verifique se o produto está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão. Não utilize pés diferentes dos originais.

Sempre que movimentar sua Expositora cervejeira será necessário repetir o processo de nivelamento.



7. INSTALAÇÃO

7.1 ORIENTAÇÕES GERAIS

Após ter seguido todas as orientações acima, o aparelho pode ser instalado.

Verifique se o espaço deixado na frente da Expositora é suficiente para permitir a abertura completa da porta.

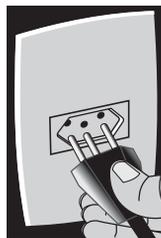
A colocação de objetos na parte externa de sua Expositora (ímãs de enfeite) poderá causar arranhões, os quais não serão cobertos pela garantia.

7.2 ATERRAMENTO

O aterramento da residência deve estar conforme a Norma NBR 5410.

Este produto já está com o plugue no novo padrão brasileiro, onde o fio terra está conectado ao pino central do plugue.

Caso sua tomada não esteja adaptada ao novo padrão brasileiro de tomadas, faça a adequação para ligar este produto. Para a realização desse serviço, entre em contato com uma empresa com profissionais capacitados para a realização do mesmo.



LEMBRE-SE! A alteração ou violação do plugue e do cabo de alimentação implicarão na perda da garantia do produto.

7.3 INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Os fios da rede elétrica na qual a sua Expositora será conectada devem ser de cobre, conforme NBR 5410.

A tensão admissível na tomada onde o produto será ligado deve estar dentro da faixa indicada na tabela abaixo:

Variação Admissível de Tensão		
Tensão do produto (V)	Mínima (V)	Mínima (V)
127V	117	133
220V	202	231

Os níveis de tensão de alimentação com o qual este produto opera são estabelecidos nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Nacional – PRODIST da ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica.

QUEIMA OU DANOS NO COMPRESSOR OU ACESSÓRIOS ELÉTRICOS, PROVOCADOS POR TENSÃO INADEQUADA OU DEFEITOS DA INSTALAÇÃO, NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

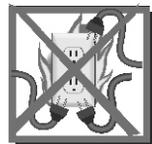
Recomendamos a instalação de um disjuntor no quadro de distribuição de energia da residência. Esse serviço deve ser realizado por uma empresa com profissionais capacitados.

IMPORTANTE: No caso de registro de variações além das mencionadas, instale um estabilizador automático de tensão com 1500 VA entre a Expositora e a tomada.

DICA: Esta variação de tensão serve para qualquer equipamento elétrico (salvo equipamento com ajuste automático de tensão).

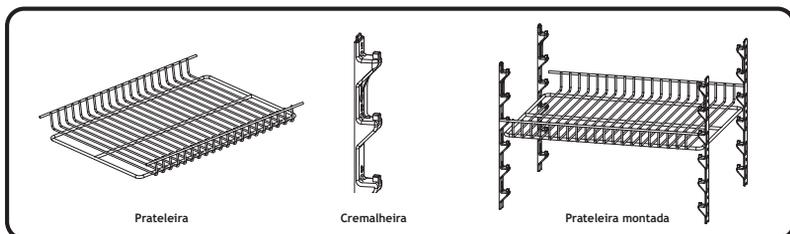
Ligue sua Expositora a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões e conectores tipo T (benjamim), pois este tipo de ligação pode causar uma sobrecarga na rede elétrica e prejudicar o desempenho do produto.

Tenha cuidado para que a Expositora não fique apoiada sobre o cabo de alimentação elétrico.



8. MONTAGEM DAS PRATELEIRAS

As prateleiras são reguláveis e removíveis, basta encaixá-las na posição desejada nos suportes fixados nas laterais internas do produto para obter o melhor acondicionamento das bebidas.



9. COLOCAÇÃO DAS BEBIDAS

Dê preferência para o carregamento à noite, pois no primeiro carregamento as garrafas levam 24 horas para atingir a temperatura de conservação. Na recarga, considerando a reposição de 50% das garrafas, esse tempo de refrigeração é de 12 horas.

O excesso de carga aumentará o período de refrigeração das bebidas, bem como a temperatura ambiente onde o aparelho for instalado. Quanto maiores a temperatura ambiente e o volume de bebidas, maior será o ciclo de funcionamento (tempo que a expositora cervejeira levará para atingir o setpoint definido, conforme item 11).

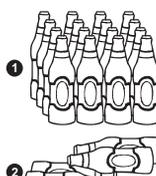
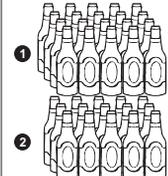
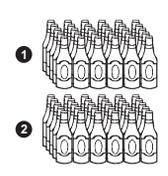
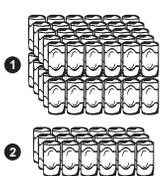
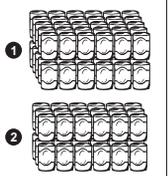
Para um bom rendimento de sua Expositora cervejeira, deixe um espaçamento de 50 mm entre as garrafas e a placa fria (evaporador) localizada no interior de sua expositora.

O carregamento máximo por prateleira está indicado nas ilustrações abaixo:

Cervejeira 200 Litros

Garrafa 1 litro	Garrafa 600 ml	Garrafa 355ml	Lata 473 ml	Lata 350 ml
<p>1 16 unidades</p>	<p>1 16 unidades</p>	<p>1 30 unidades</p>	<p>1 56 unidades</p>	<p>1 56 unidades</p>
<p>2 16 unidades</p>	<p>2 20 unidades</p>	<p>2 30 unidades</p>	<p>2 56 unidades</p>	<p>2 56 unidades</p>
<p>3 8 unidades</p>	<p>3 20 unidades</p>	<p>3 30 unidades</p>	<p>3 36 unidades</p>	<p>3 56 unidades</p>
<p>Total: 40 unidades</p>	<p>4 15 unidades</p> <p>Total: 71 unidades</p>	<p>4 18 unidades</p> <p>Total: 108 unidades</p>	<p>4 36 unidades</p> <p>Total: 148 unidades</p>	<p>4 36 unidades</p> <p>Total: 204 unidades</p>

Cervejeira 100 Litros

Garrafa 1 litro	Garrafa 600 ml	Garrafa 355ml	Lata 473 ml	Lata 350 ml
 <p>1 16 unidades 2 4 unidades</p> <p>Total: 20 unidades</p>	 <p>1 19 unidades 2 15 unidades</p> <p>Total: 34 unidades</p>	 <p>1 19 unidades 2 20 unidades</p> <p>Total: 48 unidades</p>	 <p>1 60 unidades 2 18 unidades</p> <p>Total: 78 unidades</p>	 <p>1 60 unidades 2 36 unidades</p> <p>Total: 96 unidades</p>

Recomendamos que, após colocar as bebidas no produto, o sistema anti-condensação (item 14) não seja acionado, pois fará com que suas bebidas levem um tempo maior para atingirem a temperatura desejada.

10. LIGANDO O PRODUTO

Após transportar ou movimentar seu produto, você precisa esperar 1 hora para poder ligar sua Expositora cervejeira na tomada. Isso se deve ao fato de que, durante o transporte, uma pequena parte do óleo que está dentro do compressor poderá ter migrado para o sistema de refrigeração. Este período no qual o produto fica desligado faz com este óleo volte para o compressor.

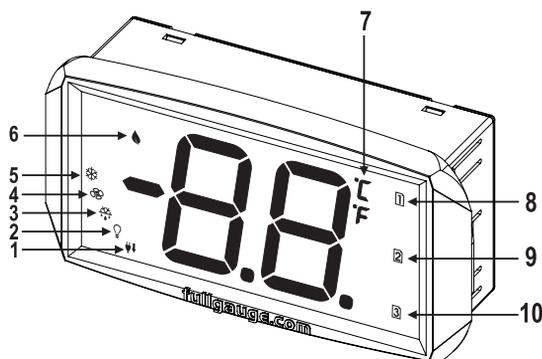
ATENÇÃO

O SEU APARELHO NÃO É BIVOLT. ANTES DE LIGAR O PRODUTO NA TOMADA, VERIFIQUE SE A TENSÃO DO MESMO É COMPATÍVEL COM A DA SUA RESIDÊNCIA (220V OU 127V).

Para ligar o produto, conecte o plugue do aparelho na tomada elétrica.

11. SELECIONANDO A TEMPERATURA DESEJADA

11.1 Conhecendo o controlador de temperatura



1	Led de indicação do Modo Econômico
2	Led de indicação da lâmpada
3	Led de indicação de pré-degelo e degelo (ligado) ou drenagem (piscando)
4	Led de indicação do ventilador
5	Led de indicação do compressor
6	Tecla Modo Econômico
7	Led de indicação da unidade da temperatura
8	Tecla Aumenta / Receita 1
9	Tecla Set / Receita 2
10	Tecla Diminui / Receita 3

TIPOS DE ALARMES

	Alarme de temperatura baixa
	Alarme de temperatura alta
	Alarme de tensão baixa
	Alarme de tensão alta
	Erro na leitura da temperatura ambiente (sensor S1)
	Erro na leitura da tensão
	Porta aberta
	Parâmetros de configuração inválidos: nesta situação as saídas são desligadas automaticamente. Verifique qual dos parâmetros possui dados inválidos e corrija-os para retornar a operação normal.

ESCOLHENDO A RECEITA:

Para selecionar a receita desejada, pressione a tecla correspondente (receita 1, receita 2 ou receita 3, indicadas pelos números 8, 9 e 10 no quadro acima e especificadas na tabela abaixo) por 2 segundos, até aparecer a sigla “Pr”, confirmando a seleção da receita escolhida.

Caso você queira somente verificar a receita na qual o produto está operando, pressione a tecla “3” (indicada pelo número 10 no quadro acima) durante 4 segundos, até aparecer a sigla “ST” no display. Feito isso, o seletor irá mostrar no display a temperatura mínima da receita em que o produto está operando (-6°C, -1°C ou 2°C, conforme indicado no item “Faixa de temperaturas selecionada” na tabela abaixo).

SELEÇÃO DE TEMPERATURAS	FAIXA DE TEMPERATURAS SELECIONADA	SELEÇÃO DAS RECEITAS
	-6°C a -3°C	Para dias quentes, com muitas bebidas armazenadas e alta frequência de abertura da porta.
	-1°C a 2°C	Para dias com temperatura ambiente moderada, entre 20°C a 25°C e com muitas bebidas armazenadas e alta frequência de abertura da porta.
	2°C a 5°C	Para dias com temperatura ambiente moderada, entre 15°C e 20°C e com poucas bebidas armazenadas e baixa frequência de abertura da porta.

Obs. Sua Expositora sai de fábrica regulada na opção r1.

MODO ECONÔMICO

Para acionar o modo econômico, pressione a tecla referente ao mesmo (número 6 do quadro “configurações do controlador” localizado acima, identificada por uma pequena folha) até aparecer o termo “ECO” no display. Ao acionar o modo econômico, o produto passa a operar com a lâmpada desligada durante todo o tempo. Para interromper o modo econômico, basta pressionar a mesma tecla.

DEGELO

Para iniciar ou interromper um degelo manualmente (independentemente da programação), pressione a tecla 2 (indicada pelo número 9 no quadro “Configuração do controlador” acima) por 10 segundos, até que apareça a sigla “dF” no display do controlador. Feito isso, caso você esteja iniciando um degelo no produto irá aparecer a palavra “on” e se você estiver interrompendo um degelo, irá aparecer o termo “of”.

12. ILUMINAÇÃO INTERNA

A iluminação da sua cervejeira é feita através de LEDs, que proporcionam um bom nível de iluminação e consomem menos energia quando comparados às lâmpadas convencionais.

Para ligar a luz interna da Expositora cervejeira, basta realizar a abertura da porta, do mesmo modo que para desliga-la apenas deverá fecha-la, novamente e após 2 minutos a mesma se apagará.

13. PORTA COM VIDRO AQUECIDO

Nos modelos EXPVQ 100 e EXPVQ 200, para ligar o aquecimento basta acionar o interruptor localizado ao lado do controlador digital. Ao acioná-lo, uma luz vermelha acenderá em sua própria tecla, indicando que o sistema de aquecimento está em funcionamento.

Obs. Manter o sistema de aquecimento ligado enquanto a umidade relativa do ar permanecer elevada e/ou conforme a necessidade até que a porta fique seca.

Para desligar o aquecimento, utilize o mesmo interruptor, pressionando de volta para a posição inicial.

14. LIMPEZA DO PRODUTO

Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada. Não desligue o produto puxando o cabo, utilize o plugue.

PARTE INTERNA, PORTA E LATERAIS DO PRODUTO

Utilize um pano umedecido com água e sabão neutro. Não use soluções cáusticas, bicarbonatadas ou abrasivas. Terminada a limpeza, seque cuidadosamente o produto. Procure fazer a limpeza da parte interna do produto a cada 30 dias, assim evitando o entupimento do dreno e o mau cheiro.

GAXETA DE VEDAÇÃO

A gaxeta de vedação da porta deve ser limpa cuidadosamente com sabão neutro e água morna. Enxágue e seque-a, tomando cuidado para não a danificar.

CONDENSADOR

O condensador de sua Expositora cervejeira fica localizado na parte traseira da mesma. Para limpá-lo, use somente aspirador de pó ou espanador, em um intervalo de 6 em 6 meses. O pó acumulado afeta o bom desempenho da Expositora cervejeira e acarreta em maior consumo de energia.

Após finalizar a limpeza do produto, ligue-o novamente na tomada e o deixe funcionando por no mínimo 1 hora. Posteriormente, recoloque as bebidas, distribuindo-as nas prateleiras.



15. RUÍDOS

É normal que a sua Expositora cervejeira emita alguns ruídos. Alguns estalos são decorrentes do líquido refrigerante circulando pelo sistema. Ruídos decorrentes durante a abertura e fechamento da porta também são normais devido à troca de calor e a formação de vácuo que ocorre na borracha de vedação (gaxeta). Assim como o micro-ventilador que pelo fato de sua vazão de ar também emitirá ruídos.

16. TABELA DE PROBLEMAS+CAUSA=SOLUÇÃO

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Expositora cervejeira não liga	Falta de energia elétrica.	Verifique o fusível ou o disjuntor (chave geral elétrica). Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa ou estabelecimento comercial). Tomada com defeito.	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1.000 Watts.
	Plugue desconectado.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar. Troque a tomada, caso seja necessário. Conecte-o.
Expositora não liga	Cabo de alimentação danificado.	Chame o serviço autorizado para substituir o cabo de alimentação.
A expositora cervejeira não refrigera satisfatoriamente. Temperatura alta.	Excesso de carga ou má distribuição das garrafas.	Faça uma redistribuição da carga, evitando excesso de garrafas.
	Mesmo com poucas garrafas armazenadas não atinge a temperatura de conservação.	Verifique em qual receita sua expositora esta regulada, veja item "Seletor externo".
	Excesso de abertura de porta.	Evite abrir a porta desnecessariamente.
	Expositora instalada incorretamente.	Veja item "Instruções de Instalação".
	Evaporador com excesso de gelo e garrafas em alta temperatura devido ao excesso de abertura de porta.	Desligue a expositora e ligue-a novamente logo em seguida. Dessa forma a expositora fará um degelo imediato.
Ruídos excessivos	Expositora encostada na parede.	Afaste-a da parede, respeitando as distâncias mínimas.
	Nivelamento inadequado.	Regule os parafusos niveladores.
	Expansão do fluido no evaporador.	Este ruído é normal.
Umidade externa	Umidade relativa do ar muito alta.	Se a umidade relativa do ar for superior a 75%, poderá ocorrer à formação de umidade na parte externa da expositora. Para evitar que o vidro fique condensado, acione o aquecimento da porta.
	Vapores gerados na cozinha.	Evite que a expositora fique próxima a painéis com ferveruras, por exemplo.
Umidade interna	Umidade relativa do ar muito alta.	Se a umidade relativa do ar for superior a 75%, poderá ocorrer à formação de umidade na parte interna da expositora com abertura excessiva de porta.
Expositora cervejeira não desliga	Temperatura ambiente acima de 40,5°C e carregamento excessivo.	Respeite o item "Instruções de Instalação" e a capacidade de armazenamento, veja tabela de características das expositoras.
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Troque a lâmpada.
Deformação do tanque interno	Produto exposto a temperatura acima de 70°C, exposto ao sol ou reflexos solares.	Respeite as medidas e o local de instalação conforme este manual de instruções.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os produtos fabricados pela Venax Eletrodomésticos Ltda, possuem prazo de garantia a partir da data de aquisição pelo consumidor, registrada em Nota Fiscal de venda, de 12 (doze) meses, sendo eles divididos em Garantia Legal e Garantia Contratual.

A Garantia Legal é de direito do consumidor, conforme o Art. 26, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor, da Lei 8.078 de 1990, que equivale aos primeiros noventa dias de garantia.

A falta de alguma peça considerada acessório do produto, deve ser comunicada dentro de 30 dias após o recebimento do produto. Caso não comunicado neste prazo, não será enviada peça em cortesia, devendo o consumidor arcar com este custo.

Já a Garantia Contratual, é uma garantia extra aos três primeiros meses, onde a Venax Eletrodomésticos oferece 9 (nove) meses de garantia para problemas que ocorram no produto que sejam oriundos de defeitos de fabricação.

Para que você utilize a Garantia Legal ou Contratual, é importante que você esteja utilizando seu produto de forma adequada, conforme instruções constantes nesse Manual e também tenha em mãos a Nota Fiscal e o número de série do seu produto.

A Venax Eletrodomésticos não se responsabiliza pelos custos relativos à instalação do produto, peças e/ou componentes extras, mão-de-obra, materiais e adaptações necessárias para o local de instalação do produto.

A) GARANTIA LEGAL: Os 3 (três) primeiros meses equivalem à Garantia do produto a partir da data de emissão da Nota Fiscal ou data de entrega efetiva do produto na existência de sua comprovação.

Todos os atendimentos necessários por algum vício ou defeito decorrente e comprovado de fabricação, serão cobertos pela Garantia Legal.

Caso o atendimento deva ser realizado fora do perímetro urbano de 30km do assistente técnico, o deslocamento ficará por conta do consumidor.

B) GARANTIA CONTRATUAL: São os 9 (nove) meses subsequentes concedidos pela Venax Eletrodomésticos, onde os produtos que apresentarem defeito ou vício decorrentes de fabricação, terão cobertura de garantia sobre a mão-de-obra do atendente. Aplica-se nesse prazo a mesma norma descrita acima, onde caso o consumidor resida fora dos 30km do perímetro urbano do atendente técnico, este deverá arcar com o deslocamento do técnico.

Dentro do prazo de Garantia Contratual, não serão enviadas as peças denominadas acessórios, como, pés, prateleiras, suporte das prateleiras e capa protetora de dobradiça.

A Garantia Legal e Garantia Contratual não cobrem falhas de funcionamento do produto em decorrência de instalação incorreta sem respeitar os limites de distância entre os móveis, falta de utilização dos pés frontais, utilização incorreta do produto onde a carga interna deve ser de acordo com o produto, visto que são atos considerados mau uso por parte do consumidor ou caso não cumpra com as instruções detalhadas neste manual.

A assistência técnica decorrente da GARANTIA LEGAL, será prestada exclusivamente pelos serviços autorizados da rede de assistentes técnicos Venax.

Se a residência do consumidor estiver fora do perímetro urbano, as despesas de frete deverão ser por conta do proprietário. Caso não seja constatado defeito no produto, ou o atendimento seja para instalação ou orientação, deverá o consumidor efetuar o pagamento da mão-de-obra diretamente ao assistente técnico.

Tanto a Garantia Legal, quanto a Garantia Contratual, somente serão válidas com apresentação da Nota Fiscal e fornecimento do número de série constante no código de barras neste manual e no seu produto.

Ao solicitar atendimento técnico, assegure-se estar de acordo com os itens a seguir, caso algum item não obedecer a orientações sua garantia será anulada:

- O produto deve ser utilizado, exclusivamente para o armazenamento de bebidas alcoólicas, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim ou método de utilização.
- A tensão nominal seja a adequada para o produto, ou seja 127V ou 220V;
- Apresentar/ter em mãos a nota fiscal do produto, o qual comprova sua garantia;
- Fornecimento do número de série do produto, onde este está localizado na etiqueta branca presente neste manual ou atrás do seu produto;
- Instalação esteja adequada conforme especificações descritas neste manual de instruções, respeitando os 10cm laterais, frontal e traseiro de distância;
- Acima de 32°C o produto estar em ambiente climatizado para melhor funcionamento;
- A umidade relativa do ar for inferior a 65%;
- Os pés frontais estarem regulados para que o produto esteja levemente inclinado para trás;

A Garantia Legal e Contratual, serão utilizadas para a substituição gratuita de peças e mão-de-obra para conserto do produto, caso seja devidamente constatado, através de assistente técnico autorizado, como sendo oriundos de material ou de fabricação.

Os atendimentos somente poderão ser realizados se o consumidor seguir todas as instruções conforme acima descritas, tendo solicitado o atendimento diretamente à fábrica e este seja realizado somente por técnicos autorizados Venax.

Visitas técnicas com deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do Posto Autorizado Venax, poderão ser cobrados sob taxa de locomoção do técnico, a qual será previamente aprovada pelo consumidor.

As Garantias Legal e Contratual ficarão automaticamente anuladas nos casos de:

- Ausência da Nota Fiscal de compra;
- Ausência de etiqueta de identificação do produto, onde consta o número de série do mesmo;
- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com o apropriado para o produto;
- Na instalação o produto estar exposto a temperatura acima de 70°C, exposto ao sol ou reflexos solares;
- Alteração do plugue do produto, em desconformidade com a NBR14136 e Portaria ABNT 02/2017, retirando o aterramento do mesmo;
- Falta de DR na instalação elétrica do produto;
- Utilização de extensões ou T (benjamim);
- Atendimentos relacionados a orientação de uso dos produtos, cuja explicação esteja presente no manual de instruções;
- Instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas;
- Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos, que possam agredir a pintura do mesmo;
- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, ocasionando corrosão ou dano estético;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como: puxador, prateleiras, suporte de prateleira, pés.
- Produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, riscos, portas empenadas, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza;
- Atendimento técnico por assistentes não autorizados da empresa Venax, sem autorização prévia;
- Utilização de bebidas deitadas, ocasionando má circulação de ar, consequentemente, prejudicando a temperatura ideal para o produto;

ATENÇÃO: A Venax Eletrodomésticos reserva-se do direito de a qualquer tempo e sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos. Não acarretando qualquer responsabilidade para o fabricante caso o cliente necessite de peças que não são existentes no mercado, decorrentes de modificações. determinado por lei é de 90 dias da data de compra do produto para defeitos de fabricação.

Conheça nossos outros produtos

- * Fogões a gás * Fogões a lenha * Fogões industriais * Cooktops * Fornos elétricos
- * Fornos de embutir * Frigobares * Freezers * Climatizadoras de vinho
- * Expositora de cervejas e bebidas * Conservadora de queijos

PREZADO CLIENTE

A Venax Eletrodomésticos Ltda coloca-se a disposição.

Nossos contatos são:

Fone: 0800-051-2000 ou (51) 3793-2000

E-mail: posvendas@venax.com.br

Site: <http://venax.com.br/assistencia.php>

Seja nosso Cliente Especial!

Responda nossa pesquisa de satisfação e faça seu cadastro pelo link www.venax.com.br/clienteespecial.

Fique por dentro de todas as novidades e lançamentos de produtos!



QR Code



Curta nossa Fanpage!
facebook.com/venaxeletro



Siga nosso Instagram!
instagram.com/venaxeletro



Rua Tiradentes, 100 - Centro - CEP: 95800-000
Venâncio Aires/RS - Brasil - Fone: 51 3793 2000
contato@venax.com.br

WWW.VENAX.COM.BR